

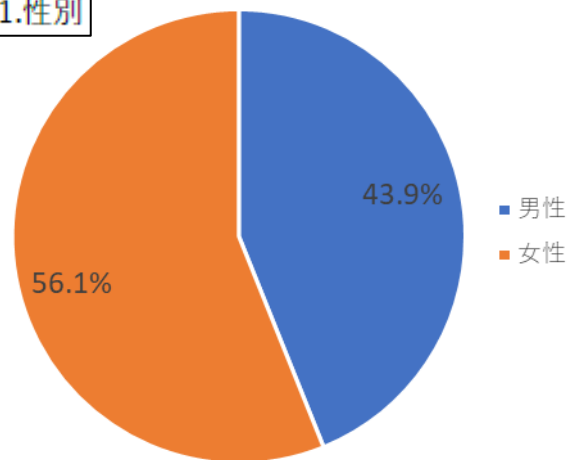
令和6年熊本市観光満足度調査

調査期間：令和6年1月1日～令和6年12月31日

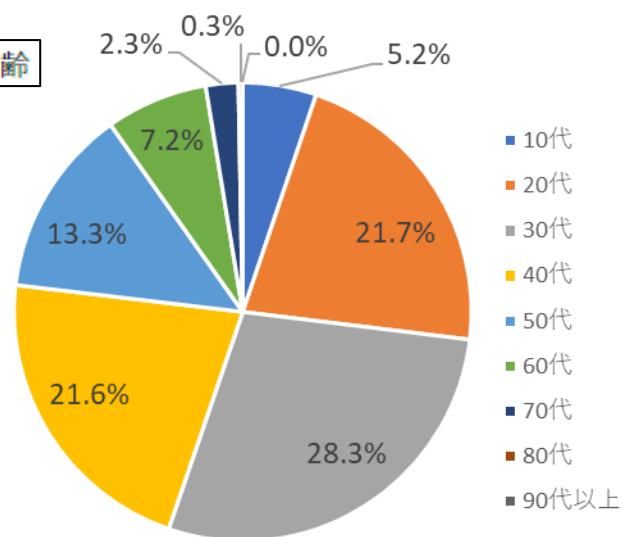
アンケート設置カ所：41カ所

回答数：2,174件

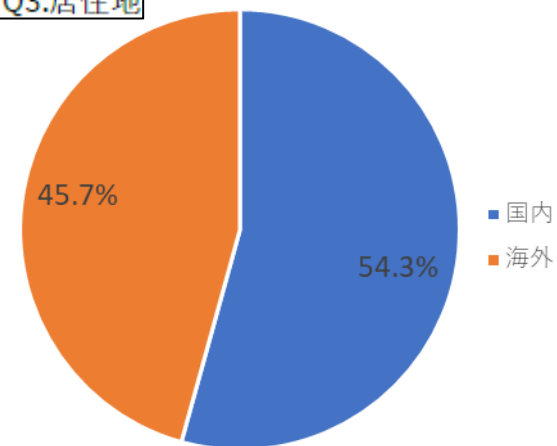
Q1.性別



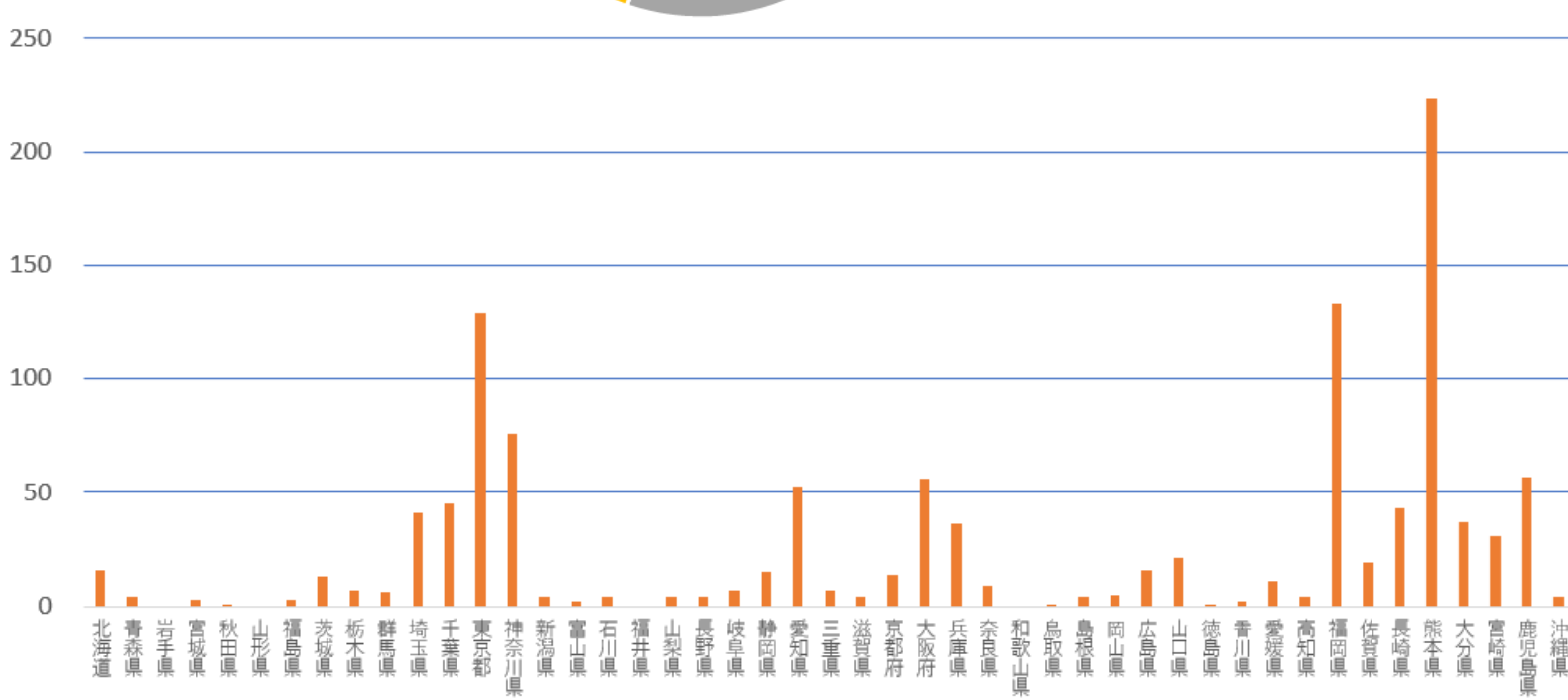
Q2.年齢



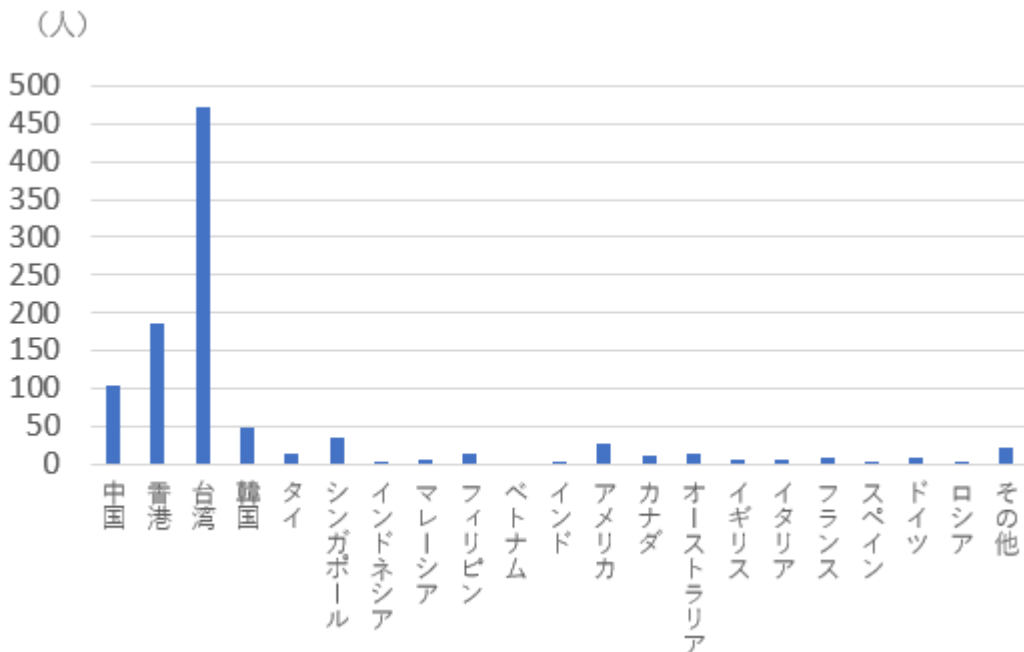
Q3.居住地



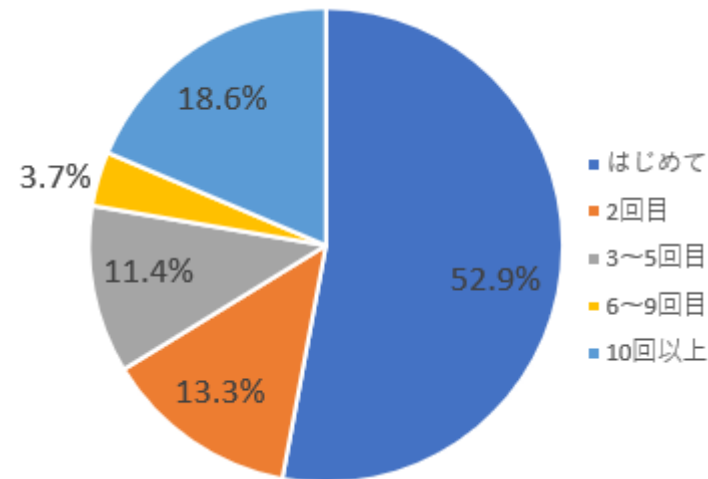
Q4.居住地（国内・都道府県）



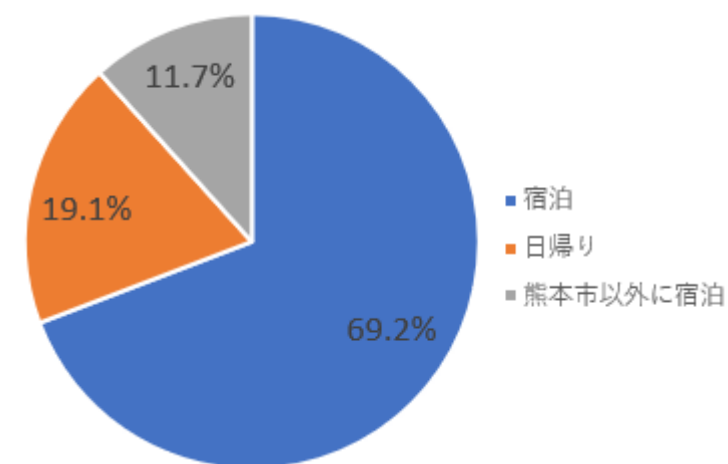
Q5.居住地（海外）



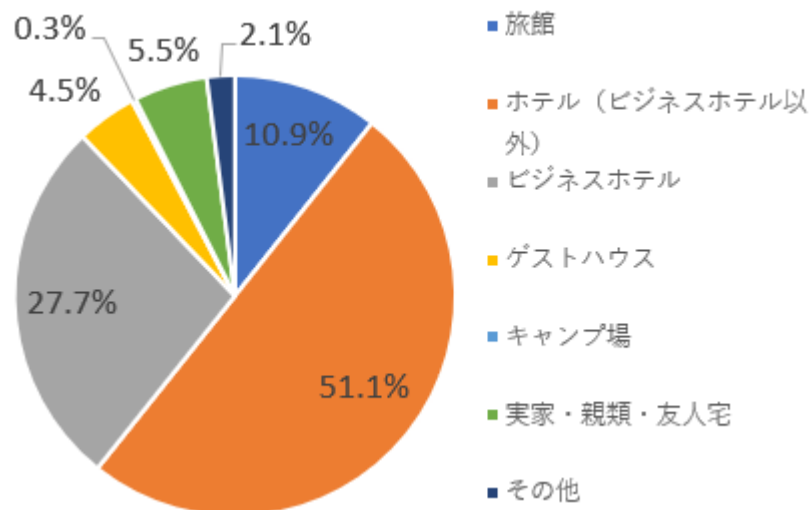
Q6.熊本市への訪問回数を教えてください。



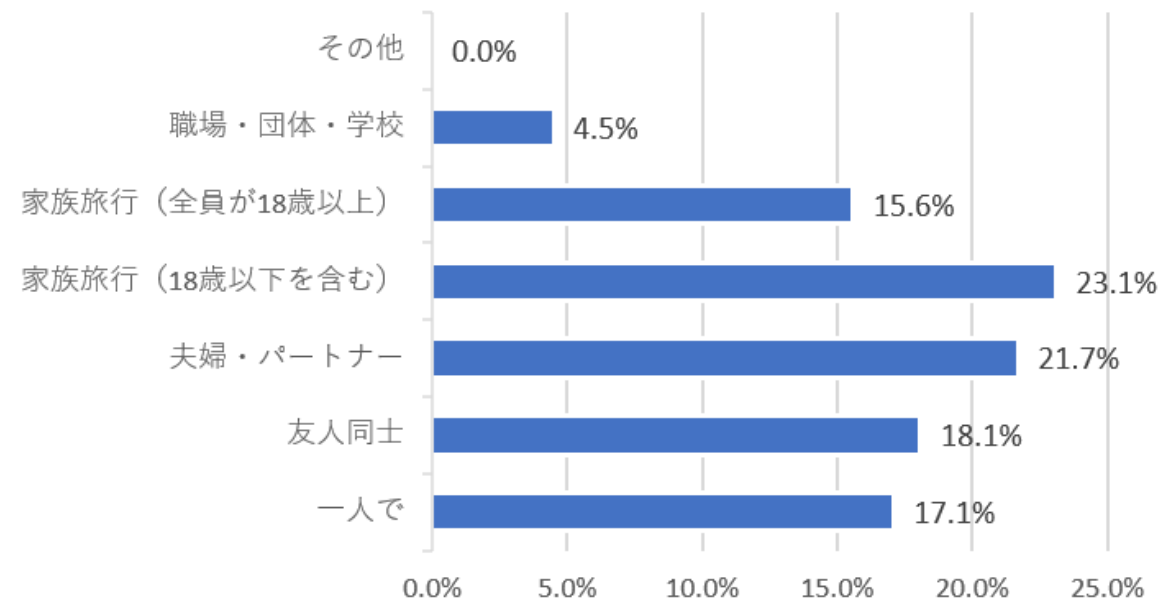
Q7.今回の旅行では熊本市に宿泊しましたか？



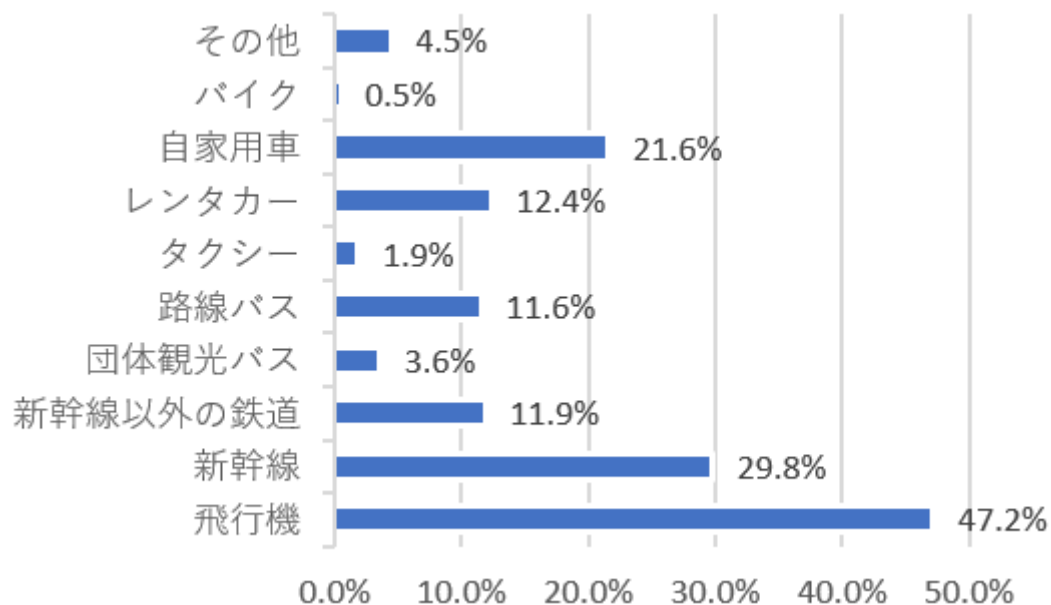
Q8.宿泊施設の種類を教えてください。



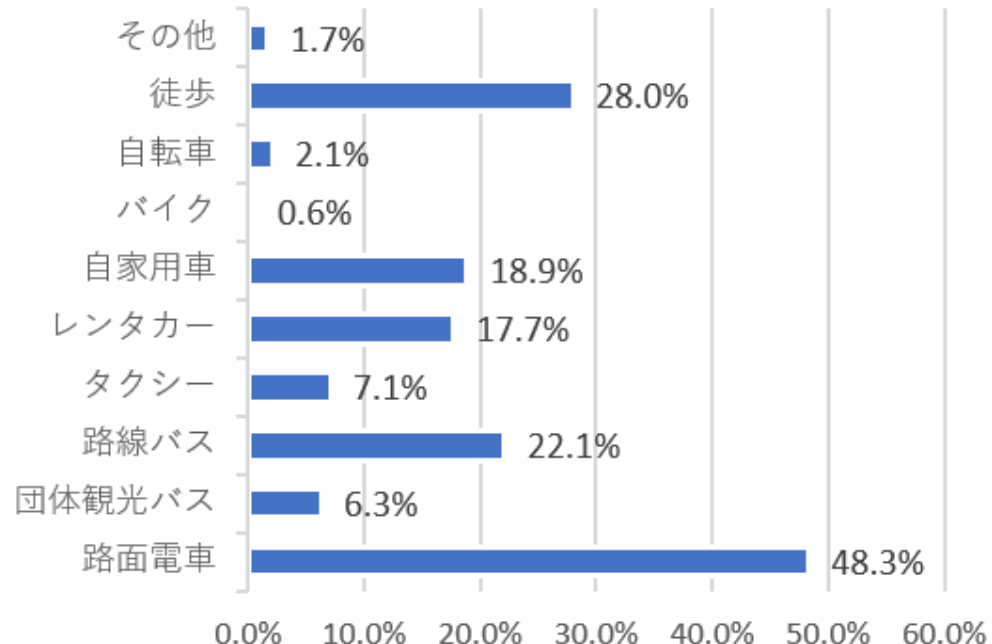
Q9.今回の熊本市への旅行は誰と訪れましたか？



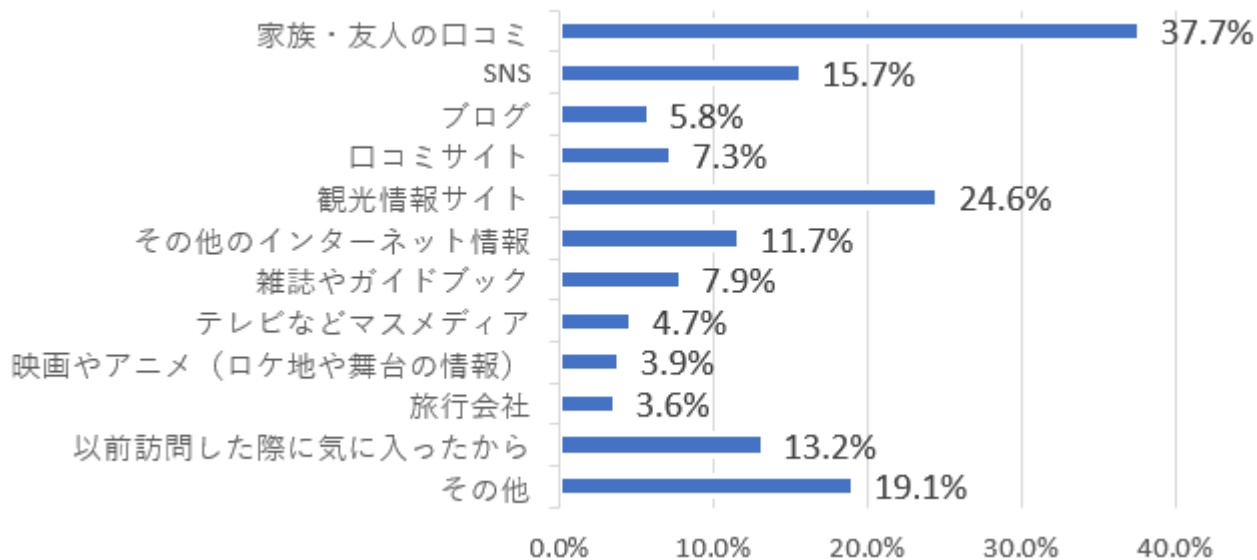
Q10. 今回の旅行で出発地から熊本市に来るまでに利用した交通手段を教えてください。(複数回答可)



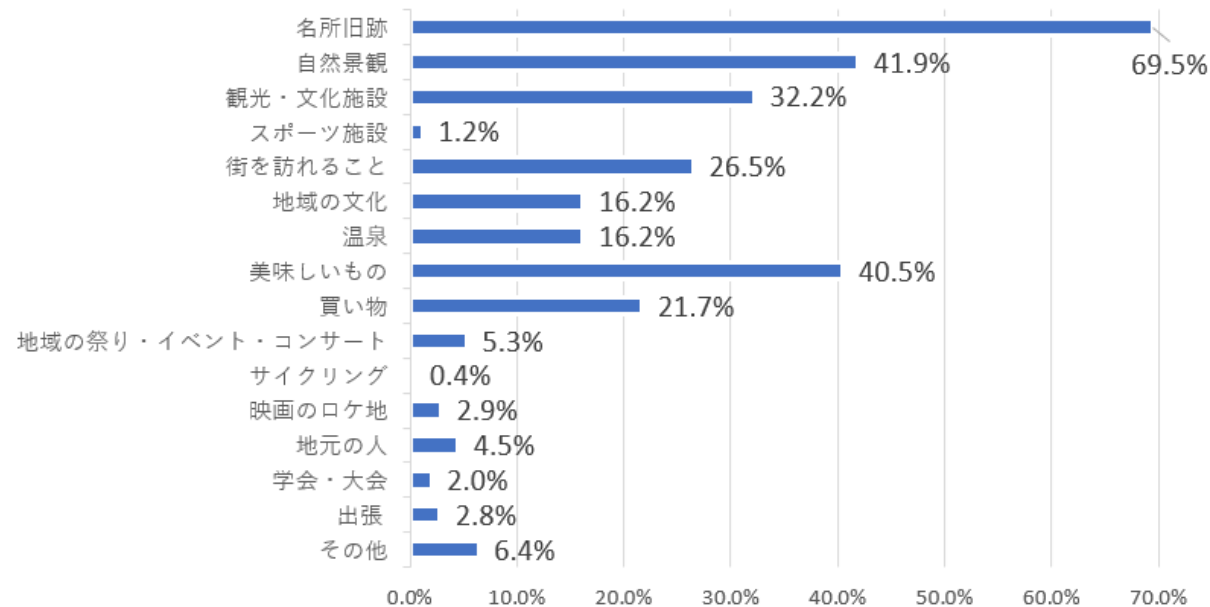
Q11. 今回の旅行で熊本市内の周遊に利用した交通手段を教えてください。(複数回答可)



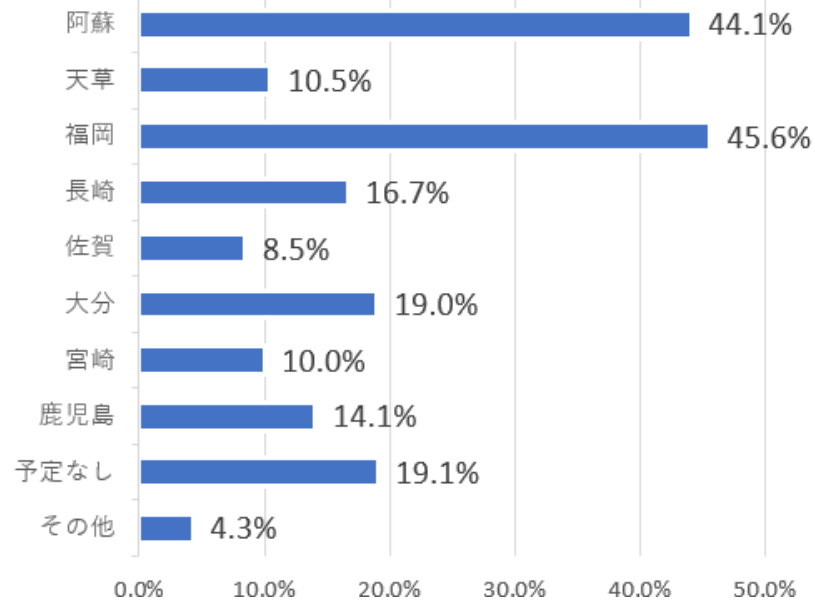
Q12. 今回の熊本市への旅行のきっかけとなった情報源を教えてください。(複数回答可)



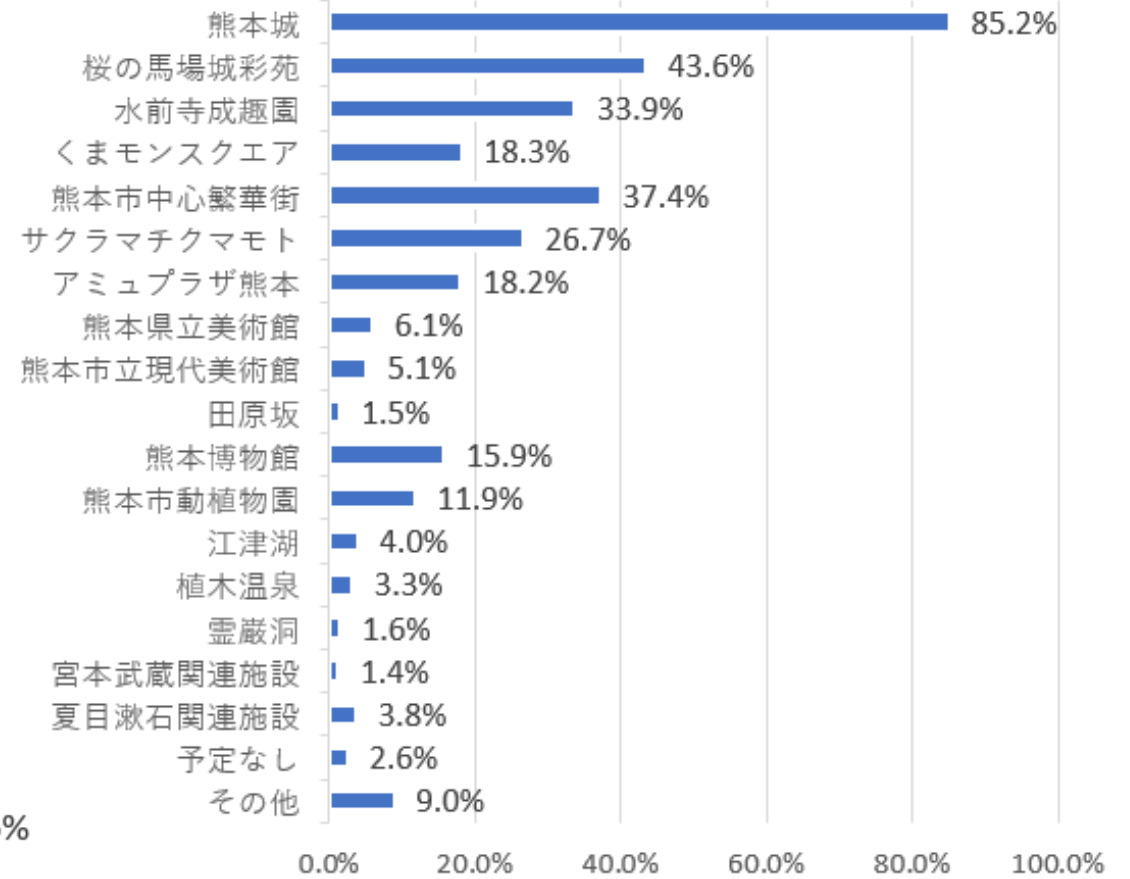
Q13. 今回の熊本市への旅行について主な目的を以下から選択してください(複数回答可)



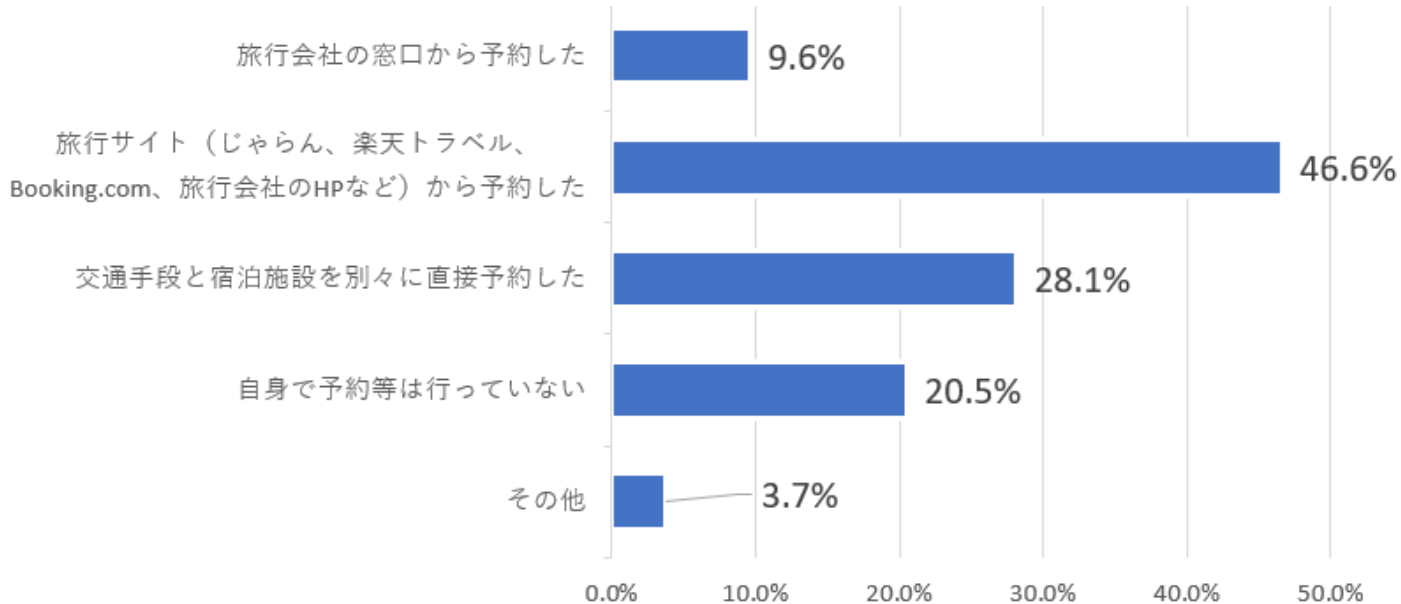
Q14. 今回の旅行で熊本市以外の観光地を訪れた場合、その場所を教えてください。(複数回答可)



Q16. 今回熊本市で訪れた観光地等(予定を含む)を教えてください。(複数回答可)

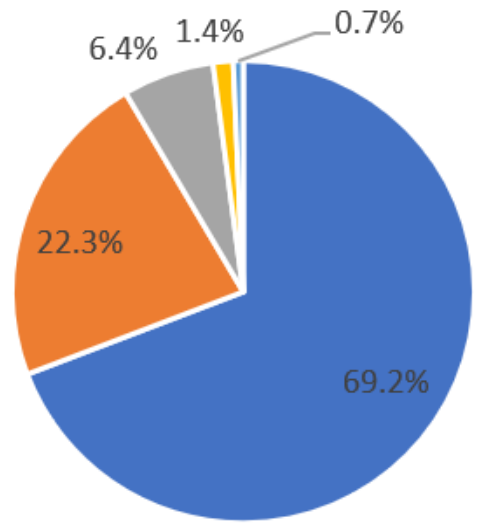


Q15. 今回の旅行の移動手段・宿泊先はどのような方法で予約されましたか(複数回答可)



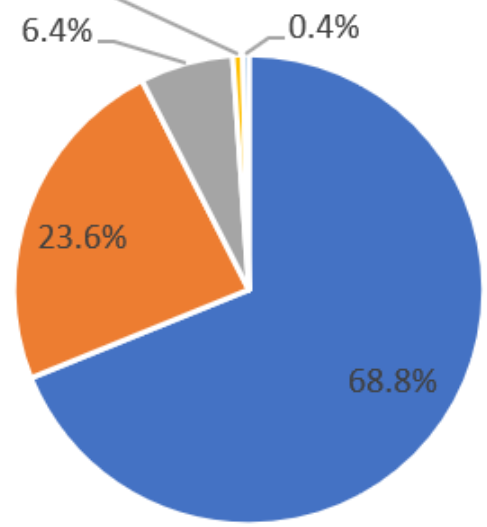
Q17. 宿泊施設については、どのように感じられましたか？

衛生的で清潔感があった



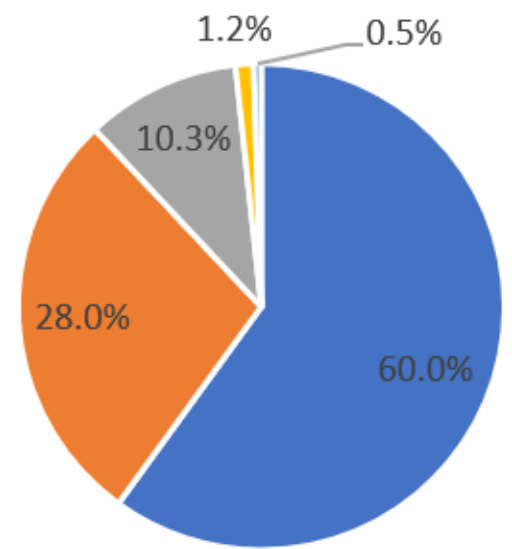
- 思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない

従業員の対応が良かった



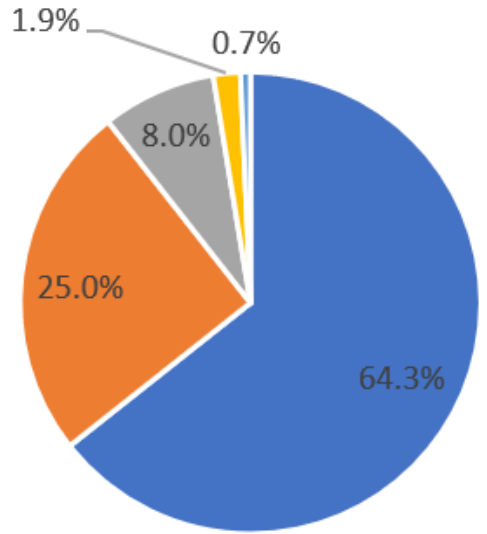
- 思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない

コストパフォーマンスが良かった



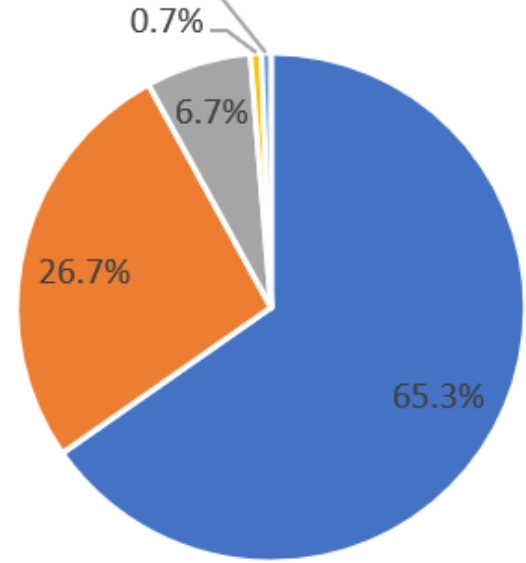
- 思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない

もう一度利用したいと思った



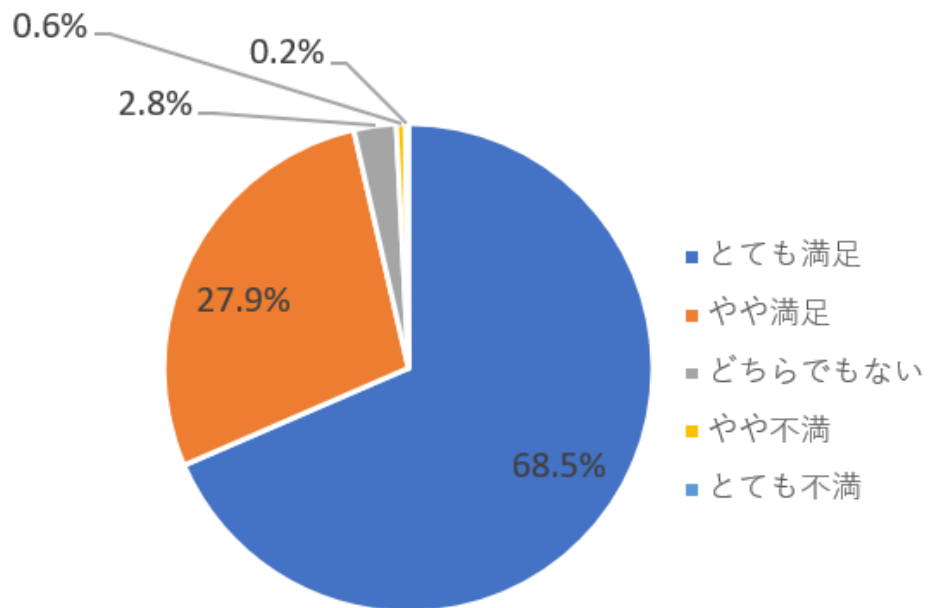
- 思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない

総合的な満足度

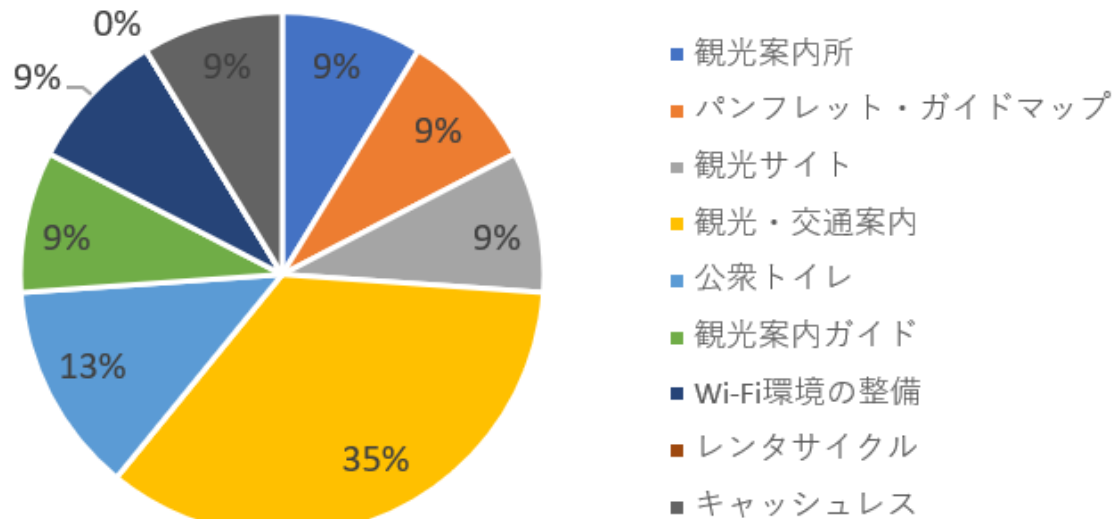


- 思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない

Q18. 今回の熊本市への旅行に対する総合的な満足度を教えてください。

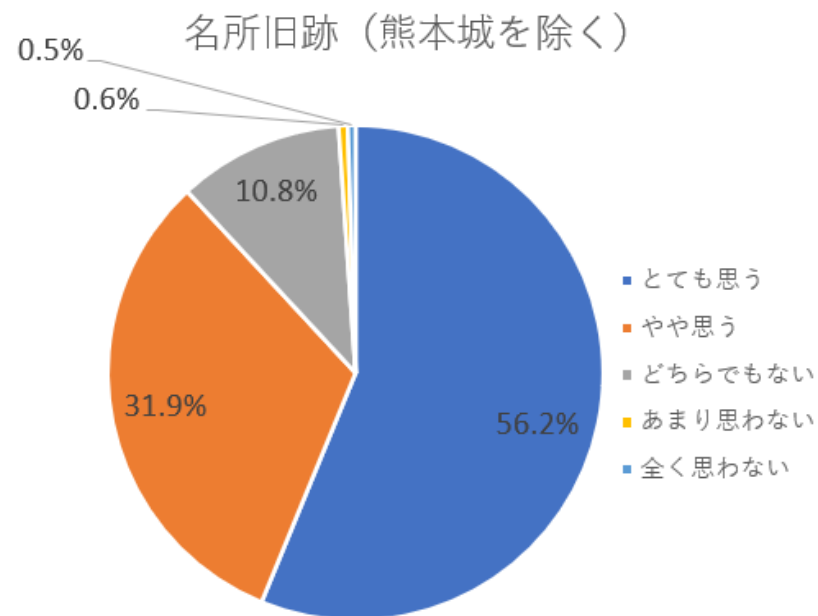
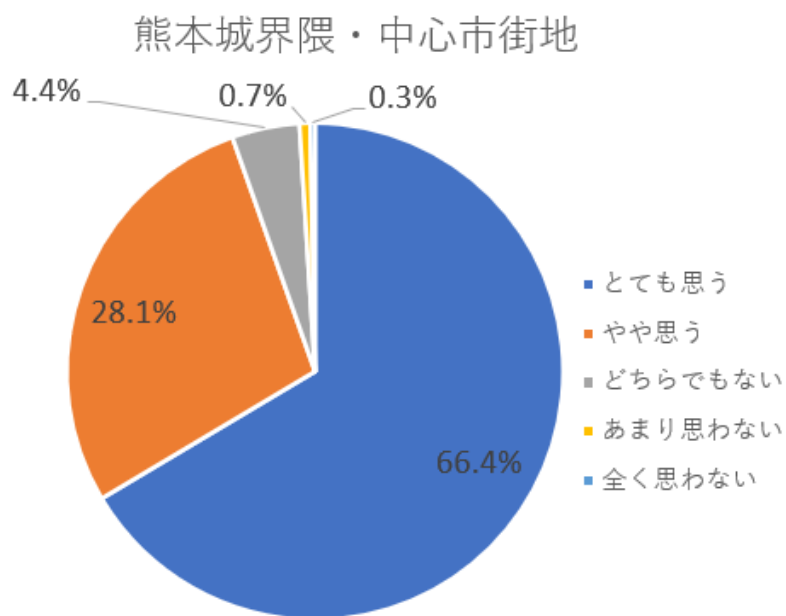


Q19. Q18で「やや不満」「とても不安」をご選択の方に、「不満と感じた」ところを教えてください(複数回答可)



- 観光案内所
- パンフレット・ガイドマップ
- 観光サイト
- 観光・交通案内
- 公衆トイレ
- 観光案内ガイド
- Wi-Fi環境の整備
- レンタサイクル
- キャッシュレス

Q20. 熊本市への観光を家族や友人におすすめしたいと思いますか? (上位2つを紹介)



Q21. また熊本市を訪れたいと思いますか?

